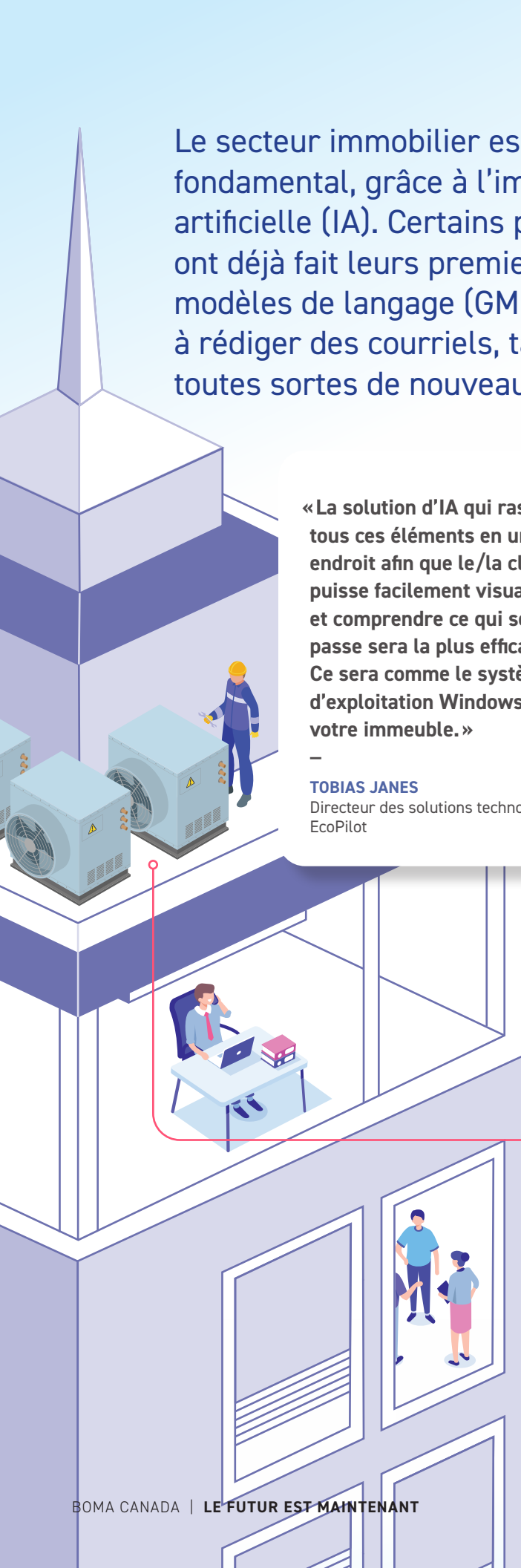


Le futur est maintenant

Six domaines dans lesquels l'IA change le secteur immobilier commercial.



The background of the page features a stylized illustration of a modern building. On the left, a worker in a blue uniform and yellow hard hat stands next to two large, light-blue HVAC units. A red line connects these units to a person sitting at a desk with a laptop and a red folder. Below the desk, there are two framed pictures on the wall: one showing a person and another showing a group of people. The overall style is clean and professional, using a color palette of blues, greys, and whites.

Le secteur immobilier est sur le point de connaître un changement fondamental, grâce à l'impact considérable de l'intelligence artificielle (IA). Certains propriétaires et gestionnaires d'immeubles ont déjà fait leurs premiers pas avec l'IA, en utilisant de grands modèles de langage (GML) comme ChatGPT et Copilot pour aider à rédiger des courriels, tandis que d'autres commencent à adopter toutes sortes de nouveaux outils pilotés par l'IA.

«La solution d'IA qui rassemble tous ces éléments en un seul endroit afin que le/la client(e) puisse facilement visualiser et comprendre ce qui se passe sera la plus efficace. Ce sera comme le système d'exploitation Windows pour votre immeuble.»

— **TOBIAS JANES**

Directeur des solutions technologiques,
EcoPilot

Selon une étude de JLL, l'IA et l'IA générative sont deux des trois principales technologies qui, selon les leaders de l'immobilier, devraient avoir le plus grand impact sur le secteur dans les années à venir. La première utilise des algorithmes d'apprentissage automatique pour trier et organiser des informations complexes, appliquer un raisonnement de base et effectuer des actions, tandis que la seconde peut générer de nouveaux textes, des idées, des images et plus encore à l'aide de diverses requêtes. Les sociétés immobilières utilisent les deux : que ce soit pour mieux comprendre les documents de location et les registres des loyers, améliorer les rapports ESG, optimiser leur système CVC ou améliorer la sécurité des immeubles.

Au cœur de tout cas d'utilisation de l'IA se trouvent les données : les utiliser, les suivre, les démocratiser et les interpréter. L'accès à ces données et leur interprétation peuvent augmenter l'efficacité opérationnelle, améliorer la satisfaction des locataires en matière de sécurité et bien plus encore. Voici quelques-uns de ces cas d'utilisation.

● **Chauffage, ventilation et climatisation (CVC)**

L'IA modifie radicalement le fonctionnement des systèmes CVC. Par exemple, il est désormais possible d'utiliser des données en temps réel provenant de facteurs externes, tels que le rayonnement solaire, la vitesse du vent et la température de l'air extérieur, puis de combiner ces données avec des facteurs internes, tels que l'utilisation de l'espace et le nombre de personnes présentes au bureau pour prédire la quantité d'énergie qui sera nécessaire pour chauffer ou refroidir un espace.



Éclairage

Plutôt que de s'appuyer sur des détecteurs de mouvement et des minuteries pour contrôler le moment où l'éclairage s'allume et s'éteint dans différentes parties de l'immeuble, les systèmes d'éclairage à IA peuvent analyser les données — telles que la lumière provenant des fenêtres extérieures, l'occupation de la pièce et le type d'activité en cours — à partir d'une variété de détecteurs et ajuster la luminosité et la température de couleur de l'éclairage. Le système d'éclairage peut non seulement réagir à ces changements en temps réel, mais aussi à des commandes vocales plus nébuleuses, comme celle d'un(e) employé(e) qui demande de modifier l'éclairage afin de minimiser les reflets sur l'écran de son ordinateur.

Maintenance prédictive

Il n'y a rien de pire qu'une panne d'équipement inattendue dans un immeuble très fréquenté. Qu'il s'agisse d'un ascenseur à remplacer ou d'une fuite d'eau, le coût d'une réparation d'urgence n'est pas seulement financier; c'est la confiance de vos locataires et l'efficacité énergétique de votre immeuble qui sont en jeu. Les logiciels alimentés par l'IA peuvent utiliser l'apprentissage automatique pour combiner les données historiques aux fonctionnalités actuelles de l'équipement, afin de prédire efficacement ce qui est sur le point de tomber en panne et de le signaler pour une maintenance préventive, ou même d'effectuer cette maintenance par eux-mêmes.

«Si votre objectif est de réduire votre consommation d'énergie de 5 % en glissement annuel pour atteindre la carboneutralité d'ici 2030, vous pouvez utiliser l'intelligence artificielle dans votre analyse des tendances pour comprendre si vous allez atteindre vos objectifs en fonction de votre consommation d'énergie actuelle.»

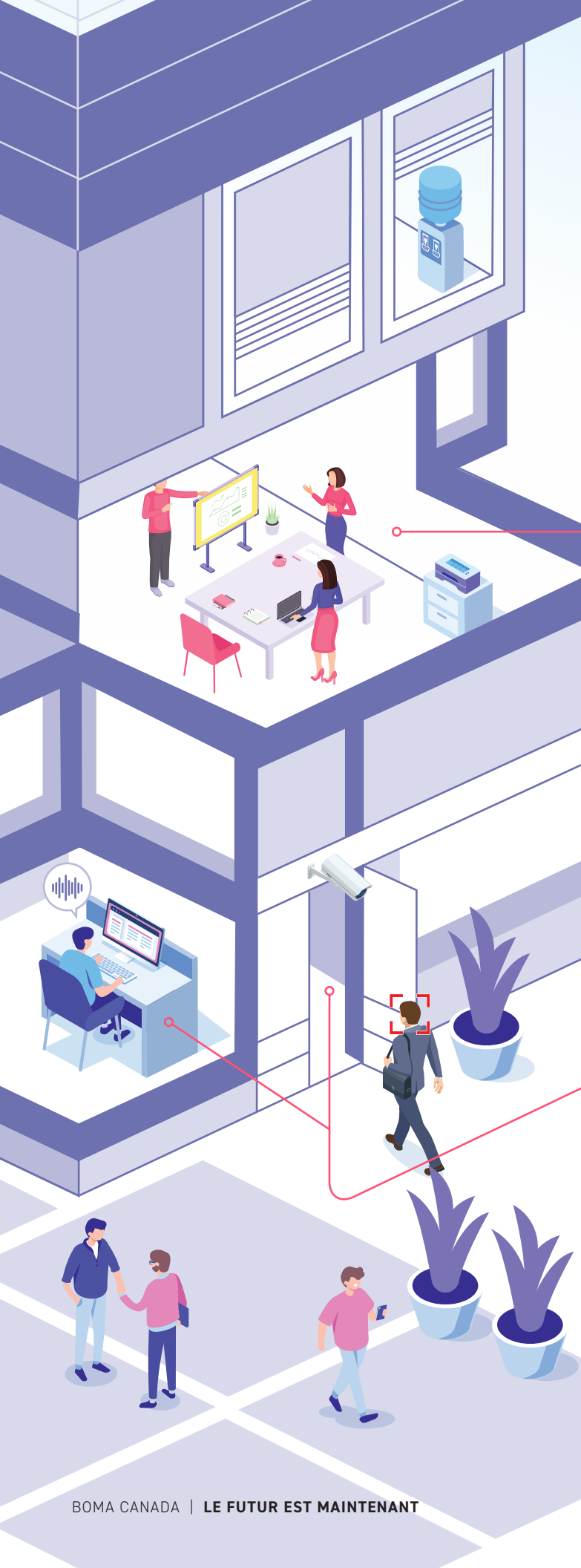
—

JOSEPH MARTINO

Vice-président, Technologies de l'information, Primaris

Interaction entre locataire et gestionnaire d'immeuble

Il y a cinq ans, les agents conversationnels étaient incroyablement limités dans leur capacité à interagir avec les utilisateurs, mais l'IA générative a changé la donne. Si l'agent conversationnel alimenté par l'IA a accès à toutes les données relatives à la location, à la consommation d'énergie de l'immeuble et aux informations relatives au CVC, un(e) locataire pourrait en théorie lui poser une question au sujet d'une clause de son bail et recevoir une réponse en quelques secondes, au lieu des heures que cela pourrait prendre à un gestionnaire d'immeuble pour le faire. Il/elle pourrait également soumettre une demande de maintenance et être en mesure de suivre les mises à jour en direct au lieu de devoir contacter le gestionnaire d'immeuble pour assurer le suivi.



« Vous ne pouvez pas extraire des informations, organiser, structurer, analyser ou visualiser ces données à partir d'un bout de papier. Pour nous, le rôle le plus important de l'IA est d'extraire des données et de les restituer à leurs propriétaires sous forme d'outil. »

KALA HALBERT

Directrice du marketing, Prophia

Gestion des baux

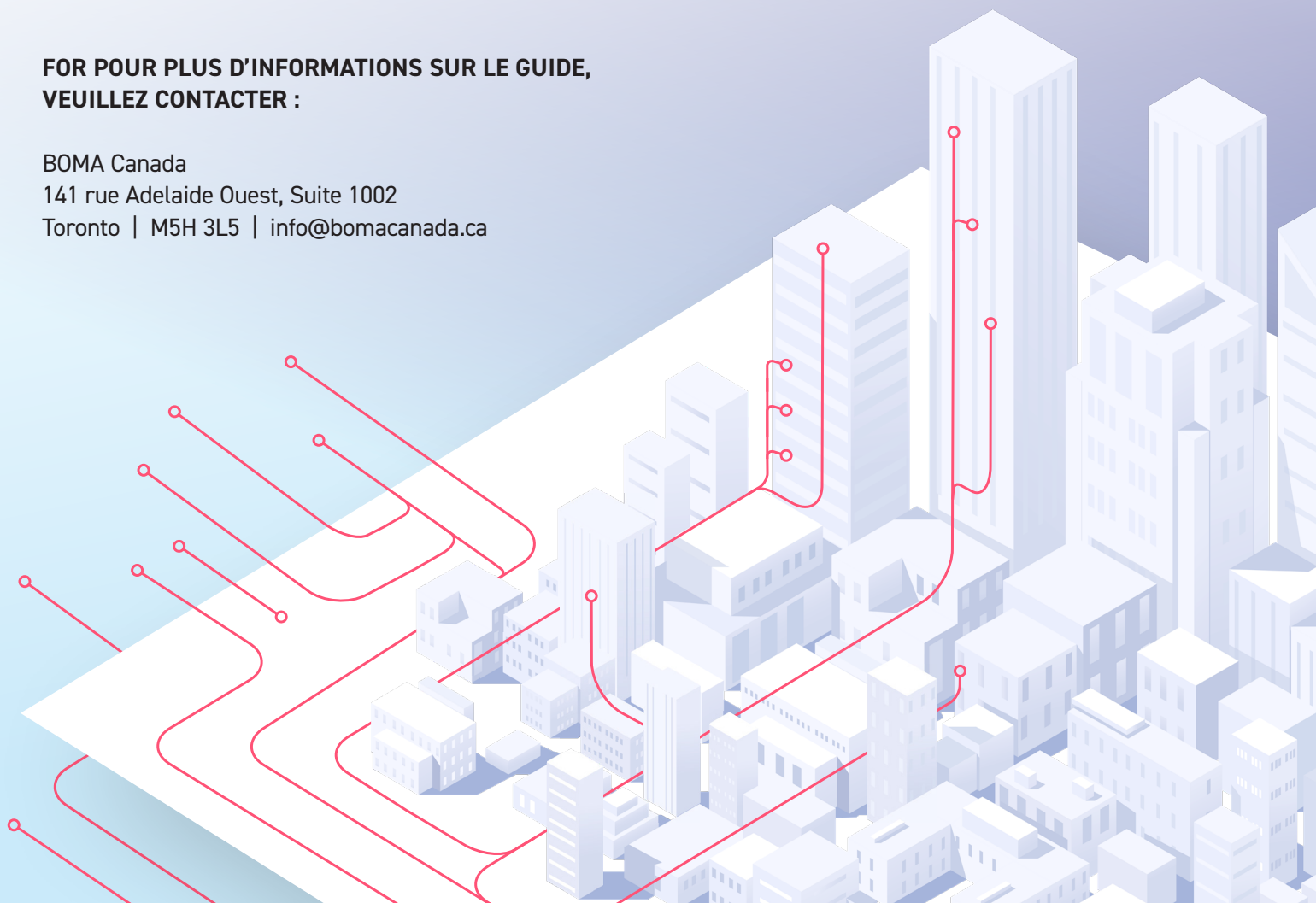
La documentation relative aux baux implique une quantité phénoménale de données, et de nombreux propriétaires et gestionnaires d'immeubles la gèrent encore à l'aide de copies papier et de classeurs. L'abstraction de bail alimentée par l'IA peut numériser des centaines de pages de documentation (dactylographiées ou manuscrites) en quelques secondes, en catégorisant les données pour les rendre accessibles ainsi qu'en repérant les erreurs et les incohérences. Dans ce scénario, la rapidité et la précision de l'IA peuvent toutes deux générer des économies considérables.

Sécurité

À mesure que la technologie progresse, les menaces informatiques augmentent également et, pour certaines organisations, un simple code d'accès, un porte-clés ou une carte d'accès ne suffisent plus. Pour ces entreprises, la sécurité biométrique alimentée par l'IA, qui utilise la reconnaissance faciale, la reconnaissance vocale ou une combinaison de ces méthodes et d'autres méthodes d'authentification pour vérifier l'identité d'une personne, peut être la solution; que ce soit à l'entrée de l'immeuble ou à la porte du bureau. Quelle est la différence entre ce niveau de sécurité et la reconnaissance faciale de votre téléphone? Une base de données de caractéristiques faciales, d'expressions et d'autres éléments en constante évolution, à partir desquels les algorithmes d'IA apprennent afin d'améliorer les capacités d'appariement en tenant compte des changements quotidiens et à long terme. ■

FOR POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LE GUIDE,
VEUILLEZ CONTACTER :

BOMA Canada
141 rue Adelaide Ouest, Suite 1002
Toronto | M5H 3L5 | info@bomacanada.ca



Commandité par:



This report is available in English.



BOMA Canada
bomacanada.ca