



Prix Pinnacle

CONDITIONS DE PARTICIPATION 2026 – AU-DELÀ DES ATTENTES

But

Le Prix Pinnacle pour le service « Au-delà des attentes » vise à reconnaître et promouvoir l'excellence du service dans le secteur de l'immobilier commercial. Cette performance du service « au-delà des attentes » devrait mettre en lumière un événement ou une action qui a dépassé les attentes du client au cours des 24 derniers mois.

Admissibilité et jugement

- Ouvert aux propriétaires/sociétés de gestion ou aux entreprises de services/fournisseurs.
- Les candidatures doivent être soumises sur une base d'autonomination.
- Les participants doivent être membres de BOMA.
- Les participants doivent avoir gagné au niveau local dans le cycle actuel des prix (2026) pour être admissibles à passer au niveau national.
- L'action ou l'événement décrit doit s'être produit au cours des 12 à 24 derniers mois.
- Le jugement est basé sur la soumission en ligne et le respect de toutes les exigences formelles d'inscription.

Conditions de participation

- **Frais d'inscription** : 995,00 \$ CA (plus TVH n° 86325 6863 RT0001), payable en ligne par carte de crédit.
- Date limite d'inscription officielle : 15 juillet 2026.
- **Format de soumission** :
 - Soumettez la candidature en ligne [\[lien disponible au 2^e trimestre 2026\]](#)
 - Réalisation des critères aux sections A à F ci-dessous.
 - Une photo d'équipe et un logo de l'entreprise haute résolution (EPS, PNG, JPG). (Si l'inscription est retenue, ces images pourraient être utilisées lors du gala des prix et dans la couverture éditoriale après l'événement)



Critères

A. Événement ou activité (20 points) (maximum 300 mots)

- Décrivez l'événement ou l'activité qui, selon vous, justifie la reconnaissance de l'entreprise comme étant allée « au-delà des attentes », en précisant notamment comment le service a dépassé les attentes en matière de réactivité, de qualité et de professionnalisme, de satisfaction de la clientèle, de livraison, de sécurité, ainsi que de considérations éthiques et environnementales.

B. Satisfaction de la clientèle (15 points) (maximum 300 mots)

- Définissez ce que votre entreprise considère comme une réponse « normale » à cette situation et expliquez comment cette approche a amélioré la satisfaction des clients au-delà des attentes habituelles.

C. Réponse extraordinaire – Prestation (20 points) (maximum 300 mots)

- Décrivez la manière dont l'entreprise a répondu aux besoins du client en faisant plus que son devoir pour accomplir la tâche en cours ou en percevant le sentiment d'urgence du client au moment de l'événement. Soulignez la manière dont les délais de livraison ou l'exécution ont été exceptionnels.

D. Impact sur le client – Sécurité (15 points) (maximum 300 mots)

- Décrivez l'impact immédiat pour le client, tels que les économies de coûts, les mesures urgentes ou les mesures de sécurité renforcées mises en place pendant le processus.

E. Reconnaissance (15 points) (maximum 300 mots)

- Comment votre entreprise reconnaît-elle et encourage-t-elle la volonté de répondre en allant « au-delà » de l'appel du devoir?

F. Reconnaissance externe – Témoignage client (15 points) (maximum 300 mots)

- Votre entreprise a-t-elle reçu une reconnaissance quelconque grâce à vos actions? Veuillez fournir un témoignage client qui reflète la valeur et l'impact de vos efforts.

Reconnaissance

- Le lauréat recevra un trophée lors du gala national de remise des prix pendant BOMEX.
- Le lauréat sera informé à l'avance et recevra un billet gratuit pour assister au gala (frais de déplacement non inclus).
- Les finalistes seront reconnus lors du gala.
- Le lauréat pourrait être présenté dans des initiatives éditoriales et de marketing après l'événement.

